

## Questions du public

16 novembre 2023

**M. Nicolas RICHARD, Maire d'Eybens :** Y a-t-il des questions du public ?

**Un Intervenant :** Bonsoir, Monsieur le Maire.

Merci de nous recevoir et Bonsoir Mesdames et Messieurs du Conseil.

Par rapport aux sujets entendus, cela fait un peu peur. Nous venons juste d'arriver à Eybens. Nous sommes arrivés le 9. Nous avons été très, très bien accueillis par la Covid. Néanmoins, pour être plus sérieux, et je vais dire à Madame que je suis très touché par ce que vous avez dit concernant la dame que vous avez citée.

Nous habitons aux terres d'Héméra, vous devez connaître un petit peu, et nous avons un petit souci, pour l'instant. Depuis le mois de juillet, on nous dit « dans 15 jours, vous aurez la fibre installée et Internet » depuis à peu près le 15 juillet et là, nous sommes bientôt au mois de janvier, nous n'avons encore rien. C'est très pénalisant de travailler puisque vous le savez maintenant, tout est dématérialisé.

J'ai vu Madame [inaudible], je ne sais pas si elle est ici ce soir, qui m'a dit qu'elle s'en occuperait. Je l'ai eue plusieurs fois au téléphone. Je l'ai vue une fois et nous en sommes toujours au même point.

Avez-vous la possibilité de nous aider, parce que ce que je peux vous expliquer de ce que je sais, SFR a eu le monopole pour l'installation de la fibre. Après, SFR a mandaté une société pour faire l'installation et cette société, je n'ai pas eu de contact avec eux, mais ils n'ont pas fait « la liaison » entre les bâtiments des terres d'Héméra et le transformateur, là où cela doit se connecter et que tous les opérateurs (Orange, Bouygues, SFR) puissent se connecter.

**M. Nicolas RICHARD, Maire d'Eybens :** Nous pouvons faire un courrier à l'opérateur, celui qui doit fibrer. Cela dépend jusqu'à quel point il faut faire. Il y a XP Fibre qui est une filiale de SFR qui tire les grands canaux de fibre et après, l'opérateur vient vous raccorder directement à l'armoire qui est à proximité.

On va prendre vos coordonnées et après, nous pouvons écrire à SFR et XP Fibre pour qu'ils traitent le sujet, les alerter dessus et essayer de pousser le dossier.

Il faut qu'on prenne vos coordonnées et on reprendra contact avec vous. Je pense notamment à l'adjointe qui s'occupe du numérique, Béatrice Bouchot, qui n'est pas là ce soir, mais elle pourra reprendre contact avec vous pour avoir plus de précision sur l'ensemble de la situation et après, on prendra contact avec XP Fibre.

**Un Intervenant :** Si vous connaissez où se trouvent les terres d'Héméra, il y a deux bâtiments et deux maisons qui ont été construites, mais il y a encore un logement social dont la construction est en train d'être achevée. J'ai peur qu'ils attendent que tout soit construit pour pouvoir mettre la fibre à tout le monde. J'espère que ce n'est pas cela sinon on en aura pour au moins 6 mois.

**M. Nicolas RICHARD, Maire d'Eybens :** On prendra contact aussi avec Grenoble habitat, le promoteur puisque c'est lui qui s'occupe de la construction. Cela fait partie des éléments de connexion, comme on apporte les fluides et les autres connexions qui doivent être prévus dans la phase chantier.

Je propose de laisser vos coordonnées à Théophile et on refera le point avec Béatrice Bouchot sur votre situation de manière à pouvoir formuler les courriers.

**Un intervenant :** Merci, Monsieur le Maire.

**M. Nicolas RICHARD, Maire d'Eybens :** Merci.

Y a-t-il d'autres demandes de prise de parole ? (*Il n'y en a pas*).

Dans tous les cas, nous vous souhaitons la bienvenue à Eybens.

**Un intervenant :** Je vous remercie.

**M. Nicolas RICHARD, Maire d'Eybens :** Une information également, à peu près deux à trois fois par an, nous faisons un temps d'accueil des nouveaux arrivants, ce qui permet aux services de présenter l'ensemble de la Commune et les différentes possibilités qui s'offrent à vous en termes de services, médiathèque, etc. Si vous êtes intéressé, vous pouvez aussi laisser votre mail à Théophile et ainsi, on vous enverra l'invitation la prochaine fois.

**Un Intervenant :** Bonsoir à tous.

Comme vous le savez, c'est bientôt Noël et demain, peut-être que dans la Ville, vous aurez l'occasion de voir déambuler la Mère Noël et le Père Noël. Vous avez tous les éléments sur le site de la Ville avec un spectacle à partir de 19 heures dans la cour de l'école des Ruires.

Merci à tous et bonnes fêtes à tous.

**M. Nicolas RICHARD, Maire d'Eybens** : Merci beaucoup.

Je vous souhaite une bonne soirée à tous et de très bonnes fêtes. D'habitude, cela dure plus longtemps, il y a une petite pause. Il y a de petites choses à grignoter. Si vous voulez, nous pouvons discuter ensemble. Sinon, je vous souhaite une bonne soirée, de très bonnes fêtes et on se donne rendez-vous le 24 janvier pour le Conseil extraordinaire concernant la Maison de santé.